

Términos y Condiciones de servicio para el uso de WWW.RAVIAJES.COM

POR FAVOR LEA LA SIGUIENTE INFORMACIÓN CUIDADOSAMENTE:

RAVIAJES le da la bienvenida, y gracias por su preferencia, le informamos y le invitamos a tener en cuenta que; en RAVIAJES somos contratistas independientes de PCO Travel LLC, como agentes contamos con certificados otorgados por los proveedores Disney World, Universal Studios, Royal Caribbean Cruise Line y Carnival Cruise Line; que nos faculta a tener acceso a las plataformas de cotización, reservas, ventas y modificaciones a las reservas.

RAVIAJES no es el proveedor de los Servicios Turísticos. Cuando contratas Servicios Turísticos a través de RAVIAJES, estás celebrando un contrato directamente con el proveedor que ofrece los Servicios Turísticos a través nuestro. RAVIAJES actúa como intermediario entre Ustedes y los Proveedores de Servicios Turísticos.

Al contratar el Servicios Turísticos a través de RAVIAJES, usted acepta haber leído, entendido y estar de acuerdo con los términos y condiciones que se muestran a continuación. Asimismo, garantiza que: eres mayor de edad; tiene plena capacidad para celebrar contratos; y que toda la información que proporcionas a RAVIAJES es verdadera, exacta, actual y completa.

Las presentes condiciones son de carácter general que aplican a los servicios de intermediación prestados por RAVIAJES y en ningún caso sustituyen o modifican las limitaciones de responsabilidad legalmente establecidas, ni las condiciones particulares que cada Proveedor Turístico tenga definidas para sus Servicios Turísticos. Antes de contratar, revisa las condiciones particulares de cada Servicio Turístico y de cada Proveedor. Tanto RAVIAJES como PCO Travel, no se hacen responsable ni tiene injerencia en las condiciones particulares establecidas por cada Proveedor para la prestación de sus Servicios Turísticos.

RAVIAJES manifiesta que su actividad de intermediación en la comercialización de Servicios Turísticos no garantiza que el destino elegido no presente riesgos para la salud e integridad de las personas. RAVIAJES no se hace responsable, directa o indirectamente, de los daños o perjuicios que de cualquier forma usted o quienes viajen con usted puedan sufrir antes, durante o como consecuencia del destino elegido. RAVIAJES no se responsabiliza por los hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo fenómenos meteorológicos, hechos de la naturaleza, conflictos gremiales, entre otros, que puedan ocurrir antes o durante la prestación del Servicio Turístico, y que eventualmente puedan retrasar, interrumpir o impedir su ejecución.

Antes de confirmar su solicitud de compra y después de aceptar estas Condiciones Generales, le recomendamos que revise los términos y condiciones particulares aplicables al Servicio Turístico que desea contratar. Así te evitarás sorpresas y podrás disfrutar de tu viaje como lo planeaste. Las políticas de cada Servicio Turístico son establecidas por cada Proveedor sin interferencias RAVIAJES. Se aclara especialmente que RAVIAJES no tiene injerencia alguna en el cobro de penalidades por parte de los Proveedores o diferencias tarifarias, en su caso, lo cual dependerá de las políticas de cada Proveedor.

El solo uso de la información aquí publicada, implica la aceptación de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos términos y condiciones. Su lectura le permitirá ejercer mejor sus derechos como consumidor. Le sugerimos imprimirlos y conservarlos, junto con el resto de la documentación de viaje.

SI CONTRATAS SERVICIOS TURÍSTICOS A TRAVÉS DE RAVIAJES, TEN EN CUENTA LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

1. ¿CÓMO FUNCIONA EL PROCESO DE RESERVA Y COMPRA? Cuando envías una Solicitud de Cotización, nos autorizas a gestionar tu reserva y a tramitar el/los respectivo/s cargo/s a tu tarjeta. Preste mucha atención a nuestras comunicaciones posteriores, donde le informaremos sobre el progreso y estado de su Solicitud de Compra. La buena realización de la gestión de la reserva y/o la confirmación de la compra depende del pago íntegro y oportuno del precio y/o tarifa de todos los Servicios Turísticos. Hasta tanto no se confirme el pago total de la reserva, esta podrá ser cancelada por el Proveedor. La confirmación definitiva de los Servicios Turísticos y precios se producirá con la emisión del o de los boletos electrónicos o el envío del voucher, según corresponda. En las operaciones de crédito se deben cumplir los requisitos propios establecidos por su banco emisor. La emisión del billete electrónico o del voucher, según corresponda; da fe de la aceptación de las condiciones del Proveedor y de la celebración del contrato suscrito entre el Proveedor y la/s persona/s cuyo/s nombre/s figura/n en dicho billete electrónico y/o voucher. Si finalmente su Solicitud de Compra es rechazada por cualquier motivo (por ejemplo, por saldo insuficiente en la tarjeta de crédito, falta de disponibilidad, variación de la tarifa, etc.), RAVIAJES procederá a informarle de las opciones disponibles en caso de que desee a insistir en la compra o reserva. Si luego de ingresar tu Solicitud de Compra no recibes un correo con los datos de la compra, revisa la carpeta de Spam.
2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES DEBE ENTREGAR? Debe entregar todos los campos con datos exactos solicitados por el Proveedor del Servicio, para poder realizar reservas válidas de Servicios Turísticos a través de RAVIAJES. Al entregar sus datos personales, declara que dichos datos (los "Datos personales") son exactos, precisos y verdaderos, y se compromete a actualizar dichos Datos personales según sea necesario. RAVIAJES no es responsable de la exactitud de los Datos personales proporcionados por usted. Usted garantiza y responde por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Recuerda que todos tus datos deben coincidir exactamente con la Documentación de Viaje.
3. ¿QUÉ DATOS DE CONTACTO SE NECESITAN?: Debe entregar una dirección de correo electrónico en el apartado "Cotiza tu Viaje". Este correo electrónico es nuestra forma de contactarlo. Compruebe que el correo electrónico facilitado como punto de contacto sea correcto y esté atento a la información que se le enviará a ese correo electrónico. Se considerará que ha recibido oportunamente confirmación de la confirmación de su Solicitud de Cotización o de cualquier inconveniente o variación de la misma mediante el envío de dicha información al correo electrónico proporcionado por usted. Tenga en cuenta que si el correo electrónico introducido por usted contiene algún error, no recibirá comunicaciones fundamentales para la gestión de su Solicitud de Cotización.
4. ¿QUÉ INFORMACIÓN PUEDO ENCONTRAR EN RAVIAJES.COM?: La información publicada en esta página web respecto a precios, calidades y características de los Servicios Turísticos, su

disponibilidad, condiciones de venta, restricciones, políticas de cancelación o reembolso (entre otros) es establecida y proporcionada por los Proveedores de Servicios Turísticos. Como intermediario, RAVIAJES le informa sobre las características de los Servicios Turísticos, gestiona sus Solicitudes de Compra con Proveedores, recauda, en su caso, los valores correspondientes a las tarifas y le apoya en la búsqueda de soluciones en caso de presentar inquietud o inconveniente. Como agentes de viaje hacemos el mejor de los esfuerzos para proporcionar información correcta y precisa, pero no es responsable por errores (como errores tipográficos y de manifiesto), inexactitudes, información engañosa o falsa que emana de los Proveedores de Servicios Turísticos. Le recomendamos leer los comentarios de otros pasajeros que hayan hecho uso de los Servicios Turísticos, para asesorarse sobre el/los Servicio(s) Turístico(s) elegido(s) y valorar si se ajusta a sus necesidades y expectativas.

5. ¿QUÉ DOCUMENTACIÓN NECESITO PARA VIAJAR?: Tiene el deber de informarse responsablemente sobre la documentación legal y/o migratoria y/o requisitos sanitarios que usted o las personas que viajen con usted puedan necesitar para realizar su viaje según lo planeado (la "Documentación de Viaje"). Consulta con anticipación las condiciones de ingreso al país de destino y/o tránsito, condiciones especiales de visas y/o pasaportes, licencias de conducir, vacunas, permiso para menores, u otros requisitos de documentos, tanto para países de destino como para países en tránsito, aun cuando no sea necesario salir del aeropuerto. Si lo requiere y no lo tiene, haga los trámites necesarios para obtenerlo con anticipación. Los requisitos pueden variar según el país de destino y/o tránsito y según su país de nacionalidad y/o residencia y/o la documentación con la que viaje. Recuerde que es su responsabilidad cumplir con todos los requisitos y/o documentación de ingreso y/o tránsito exigidos por las autoridades migratorias, aduaneras y/o sanitarias de los países de destino/sy/o tránsito. Recomendamos que antes de reservar y salir, verifique todos los requisitos necesarios con la Embajada o Consulado correspondiente. Para obtener más información, visite: <http://travelcentre.iata.org/>. En algunos países, se exige que la fecha de caducidad no sea anterior a los seis meses desde la llegada a territorio extranjero. En el caso de viajar con menores de 18 años, además del documento de viaje autorizado (Documento Nacional de Identidad o Pasaporte), necesitan autorización según diferentes consideraciones: Si el menor viaja con ambos padres, bastará que acrediten el enlace a través del Registro Civil de Nacimiento, Acta de Nacimiento o Partida de Nacimiento (independientemente de la fecha de expedición) o Documento de Identidad del menor, donde consten los datos filiales de los padres, si se hace sólo con uno de sus padres, además de acreditar la filiación con alguno de los documentos citados, deberá acompañar la autorización del padre ausente. Sin perjuicio de ello, revise la Documentación de Viaje necesaria según el tipo de transporte, el Proveedor y el origen y/o destino del transporte, ya que los requisitos pueden variar según su viaje por vía marítima, terrestre o aérea y de acuerdo a cada Proveedor. En caso de que el menor no viaje acompañado de una persona responsable, favor de revisar las políticas de menor no acompañado de cada Proveedor. En caso de que el/los niño/s no viaje/n acompañado/a por una persona responsable, favor de revisar las políticas de menores no acompañados de cada Proveedor.
6. ¿QUÉ TENDRÉ QUE PAGAR? ¿CÓMO FUNCIONAN LOS MÉTODOS DE PAGO?: Cuando contrate uno o más Servicios Turísticos a través de la RAVIAJES, deberá pagar el precio o

tarifa fijado por el Proveedor, los impuestos, tasas y/o percepciones tributarias aplicables al Servicio Turístico y, en su caso, la comisión de gestión del servicio de RAVIAJES (la “Comisión de Gestión”). Recuerde que RAVIAJES actúa en representación y por cuenta del Proveedor de Servicios y que los valores correspondientes al precio o tarifa de los Servicios Turísticos son transferidos al Proveedor. RAVIAJES ofrece distintas modalidades para poder realizar y pagar sus reservas de Servicios Turísticos en función del Servicio a contratar, el/los Proveedor/es, y el medio utilizado para el pago.

7. ¿QUÉ PASA SI PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO? Tenga en cuenta que cuando usted informa a RAVIAJES los datos de su tarjeta de crédito y acepta o confirma la operación de manera verbal, nos está autorizando a realizar los cargos correspondientes a la tarifa del Servicio Turístico, impuestos, tasas y/o percepciones fiscales que correspondan y nuestros Cargos de Gestión – en su caso. Si realiza una reserva en opción a plazos y/o con tarjeta de crédito, tenga en cuenta que:
 - a. La Comisión de Gestión (en su caso) podrá ser aplicada íntegramente en la primera cuota, aunque haya elegido la opción de pago fraccionado para el resto del precio o cuota.
 - b. Al precio o tasa propuesta por el servicio se le suman los intereses y/o impuestos que pudieran generar los pagos fraccionados y dicho total se divide por el número de cuotas seleccionadas para el pago.
 - c. Si realiza una cancelación posterior a la compra, siempre que las condiciones particulares del Servicio Turístico lo permitan, RAVIAJES no reembolsará ni será responsable de los intereses que haya generado la transacción original.
 - d. Para determinados destinos, el Proveedor de Servicios Turísticos podrá cobrarle directamente por el Servicio Turístico contratado. En estos casos, RAVIAJES lo indicará al momento de la compra y usted recibirá una Confirmación emitida por dicho Proveedor. Tenga en cuenta que, en estos casos, el cargo se realizará a través de su tarjeta de crédito en dólares estadounidenses por el monto en esa moneda que se indica en el detalle de su pago.
8. UNA VEZ CONFIRMADA UNA SOLICITUD DE COMPRA, ¿PUEDO CAMBIARLA O CANCELARLA? ¿SI LO HAGO, ¿TENGO COSTOS ASOCIADOS?: Si solicita un cambio o cancelación fuera de los plazos establecidos por el Proveedor del Servicio, y la regulación específica de la tarifa seleccionada por usted así lo permite, RAVIAJES realizará los trámites de presentación y seguimiento de su solicitud, pero la decisión final será del Proveedor de Servicios Turísticos. La forma de proceder y las condiciones especiales que rigen en caso de cambios o cancelaciones en una reserva confirmada por usted son determinadas por los Proveedores de Servicios Turísticos, quienes podrán establecer multas o penalidades aplicables por los cambios solicitados. Estas condiciones están disponibles para su consulta durante el proceso de Cotización. Revíselos antes de reservar y recuerde que existen Servicios Turísticos que, a disposición de los Proveedores, no admiten cambios y/o devoluciones, ni los permiten con restricciones y/o penalizaciones, –incluso en casos de enfermedad, huelga, fenómenos meteorológicos, etc. -. Recuerda que cada Proveedor define sus penalidades sin intervención ni interferencia de RAVIAJES
 - a. Cuando solicitas un cambio, estás cancelando una reserva confirmada y solicitando una nueva que se regirá por las condiciones particulares aplicables en el momento

en que realices el cambio, por lo que, además de las penalizaciones aplicables, podrá existir una diferencia de tarifa consistente en el valor resultante de la diferencia entre la tarifa pagada originalmente y la nueva tarifa de acuerdo a la disponibilidad tarifaria al momento de realizar el cambio (la "Diferencia de Tarifa"). Recuerda que las tarifas turísticas son dinámicas y dependen de variables como la anticipación de compra, las fechas de viaje, las promociones de temporada y, en el caso de los vuelos, también de las restricciones tarifarias (cuantas más restricciones, menor es el precio).

- b. En el caso de devoluciones aprobadas por el Proveedor, estas podrán realizarse mediante abono o reversión de cargo a la misma tarjeta con la que se realizó la reserva, previa autorización del titular de la tarjeta de crédito. Si el pago se realizó en efectivo y/o transferencia bancaria, RAVIAJES requerirá sus datos bancarios para realizar el reembolso por transferencia bancaria. Los plazos de reembolso y/o reversión de cargos dependerán de cada Proveedor (en el caso de las aerolíneas se suelen estimar entre 30 y 120 días).
 - c. Cabe aclarar que los Proveedores no están obligados a eximir al pasajero de las condiciones del contrato, aún en casos comprobados de enfermedad o incapacidad física que le impida viajar; es decir, si la tarifa pagada prevé la penalización para realizar modificaciones/devoluciones o no permite cambios y/o devoluciones, el Proveedor podrá cobrar estos cargos o negar la devolución del costo de la reserva.
 - d. La Comisión de Gestión cobrada por RAVIAJES no es reembolsable. En caso de cancelación de reservas confirmadas por cualquier motivo, dicho Cargo de Gestión no será reembolsado ya que corresponde a un servicio efectivamente prestado por RAVIAJES. Asimismo, en caso de que Usted solicite el cambio o cancelación de un Servicio Turístico, RAVIAJES podrá cobrar un Cargo de Gestión Adicional.
9. ¿QUÉ PASA SI NO APAREZCO UTILIZAR UNA RESERVA? Si no te presentas a hacer uso de tu reserva en la fecha y horas indicadas (o llegas tarde), se configura lo que se conoce como No Show en el mercado turístico y no tendrás derecho a exigir la devolución total o parcial del importe o la cantidad pagada. Si no va a utilizar su reserva en todo o en parte o si va a llegar tarde a utilizar su reserva, le recomendamos que lo notifique con anticipación a RAVIAJES para conocer las restricciones aplicables.
10. ¿CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO EN CASO DE RECLAMO?: En caso de que necesite realizar un reclamo, solicitar modificaciones y/o cancelaciones -siempre que su tarifa lo permita-, solicitar el reenvío de voucher o billetes , y/o descargar su factura, podrá contactarse por medio del correo electrónico hola@raviajes.com
- a. En el caso de querer hacer un reclamo, sugerencia o consulta, se recomienda realizar una descripción detallada de los hechos, adjuntando inmediatamente copia de los antecedentes sustentatorios, explicando lo sucedido y formulando en términos claros y sencillos la solución que se desea. De esta manera podemos revisar su caso de manera más rápida y eficiente. Analizaremos el reclamo, y le responderemos al mismo correo electrónico informado por usted a la brevedad. Si de la revisión de los antecedentes resultara procedente aceptar el reclamo en todo o en parte, RAVIAJES se lo notificará y le enviará el acuerdo correspondiente por

correo electrónico. Lo anterior, sin perjuicio de que RAVIAJES pueda ofrecerle una solución alternativa, diferente a las solicitudes realizadas por usted.

- b. Si está de acuerdo con la propuesta planteada, debe firmar el acuerdo correspondiente y enviarlo a la dirección que se le indicará. Una vez que se haya recibido el documento, un agente de atención al cliente se pondrá en contacto contigo para informarte de la fecha de pago y demás condiciones de cumplimiento del convenio.
- c. Los cambios o cancelaciones de reservas realizadas a través de nosotros, si bien se rigen por los Proveedores de Servicios Turísticos, deben gestionarse a través de RAVIAJES. En cualquiera de los casos anteriores, la aerolínea y/o el proveedor lo derivarán a nosotros.

Tenga en cuenta que cada Proveedor tiene su propia normativa para la prestación de sus Servicios Turísticos. Al revisar la normativa, sin perjuicio de los demás temas de su interés, preste atención a los siguientes puntos:

SERVICIOS COMERCIALIZADOS POR MEDIO DE PCO TRAVEL LLC

CAPÍTULO 1 – PAQUETES TURISTICOS

RAVIAJES, por medio de sus agentes de viajes certificados, simplemente actúa como un intermediario mostrándole las opciones disponibles y permitiéndole seleccionar los Servicios, Proveedores y combinaciones de Servicios de acuerdo a sus propios gustos y necesidades, pero sin dejar de actuar como intermediario, RAVIAJES te muestra todas las opciones disponibles para armar tu propio viaje combinando alojamiento, alquiler de autos y/o traslados, visita a parques, lugares turísticos y shows; itinerarios de cruceros y demás actividades turísticas disponibles por los Proveedores del Servicio Turístico. RAVIAJES puede sugerir Paquetes combinando Servicios para facilitar su búsqueda, sin embargo, puede modificar cualquiera de esos Servicios en cualquier momento antes de la compra para que el Paquete se adapte a sus necesidades. Recuerde que RAVIAJES ni PCO TRAVEL actúan como organizador ya que no es quien elige y/o combina los servicios ni decide cuál será el proveedor y/o diseña los horarios.

MODALIDAD DE RESERVA DE PAQUETES: El proceso para armar tu Paquete Vacacional es muy sencillo y consta de 3 pasos:

1. Ingresa la Solicitud de cotización, puede ser por medio del formulario en la página web, Messenger de Instagram o Whatsapp. Para esto es importante que definas las fechas de viaje y el destino del viaje. Se deberá indicar que servicios desea contratar: como hotel, alquiler de coches, tickets a parques, o cualquier otro producto. Cualquiera que sea la forma de contacto, vamos a necesitar que nos especifiques tu nombre completo, correo electrónico, teléfono y detalle del viaje; estos pueden ser la cantidad de adultos y niños y actividades que les interesa hacer durante el viaje.
2. En un máximo de 72 horas recibirás al correo electrónico una cotización de los servicios solicitados. En ese mismo correo va a llegar un link, con el cual podrás agendar una cita de 30 minutos por video llamada para despejar cualquier duda con respecto a la cotización o proceder a la compra de los Servicios. De existir alguna observación que requiera que

volvamos a cotizar, podremos agendar una nueva cita por video llamada y procesar la compra.

3. Una vez comprado el Servicio Turístico, nos encargaremos de hacerte llegar al correo electrónico los vouchers o comprobantes de confirmación-según sea el caso-; junto a nuestros tips y recomendaciones de acuerdo al Servicio contratado; los Proveedores podrían demorar hasta 48 horas en enviar los vouchers o comprobantes de confirmación – según sea el caso-.

Es importante recalcar que este proceso de reserva, no genera ningún recargo o cobro adicional al contemplado en la cotización, la misma que es generada por los Proveedores del Servicio Turístico.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y CAMBIO DE CADA SERVICIO: Recuerda que cada Servicio seleccionado por ti para armar tu Paquete se rige por sus propias condiciones de cambio y/o cancelación establecidas por cada Proveedor y que la modificación y/o cancelación de un Servicio no afecta, en ningún caso, a los demás Servicios contratados que se regirán por sus propias condiciones y que deberán ser modificados y/o cancelados individualmente siempre que las condiciones del Prestador lo permitan.

CAPÍTULO 2 – ACTIVIDADES Y TRASLADOS

Tenga en cuenta que cada operador turístico (el/los “Operador/es”) tiene su propio reglamento de servicio y tarifas aplicables a las actividades, excursiones, traslados, entradas y atracciones que brindan (la/s “Actividad/es”).

HORARIOS: Sin perjuicio de los horarios particulares informados para cada Actividad la Cotización, los horarios de apertura y cierre de algunas atracciones varían según la época del año. Es recomendable ponerse en contacto con la atracción en cuestión, antes de visitarla para confirmar los horarios aplicables en la fecha en la que tiene previsto hacerlo. Tenga en cuenta que los tiempos reflejados en el voucher o comprobante de confirmación se expresan en la hora local del destino.

CONTACTAR AL OPERADOR: En algunos casos, se le solicitará que, con anterioridad a la fecha para hacer uso de la Actividad o Traslado, se comunique con el Operador para confirmar algunos detalles de la Actividad y/o coordinar el punto de encuentro o el traslado y/o solicitar los bonos definitivos sin los cuales no podrá utilizar el servicio. Si no realiza este contacto en tiempo y forma y, en virtud de ello, se siente frustrado con el uso y disfrute del servicio, RAVIAJES ni PCO TRAVEL LLC será responsable y no tendrá derecho a exigir devolución alguna.

ACTIVIDADES DE RIESGO: en los casos en que la actividad contratada sea una actividad de riesgo, usted asume el riesgo de participar en la Actividad y declara estar sano y en buen estado de salud física y mental y estar debidamente capacitado para participar en dicha actividad. Por la presente, usted acepta y asume toda la responsabilidad por todos y cada uno de los riesgos de enfermedad, lesión o muerte (que no se deban a una conducta negligente, premeditada o fraudulenta) que puedan ocurrir en el curso de la Actividad.

RESPONSABILIDAD: RAVIAJES Y PCO TRAVEL no serán responsables por las condiciones de los atractivos o lugares, ni por actos de comisión u omisión de terceros en cualquier Actividad, lugar o servicio.

CAPÍTULO 3 – CRUCEROS

Cada compañía de cruceros (la “Compañía de Cruceros”) tiene sus propias normas de servicio y tarifas para la prestación de viajes en crucero (el/los “Crucero/s”):

RESERVA DE CRUCERO: Si contrata un Crucero, se le enviará un correo electrónico confirmando la Solicitud de Compra y le informará un número de confirmación en la Compañía de Cruceros. Recuerde que los documentos enviados por RAVIAJES al confirmar la Solicitud de Compra deberán ser presentados obligatoriamente al momento de presentarse en el Puerto de Embarque, según la compañía de cruceros elegida. Este documento le será enviado con al menos 48 horas de anticipación a la fecha de salida del crucero o, que puede obtener usted mismo haciendo el check-in a través del enlace que se le enviará por correo electrónico o en la página web de la Compañía de Cruceros. El check-in debe realizarse con la antelación que se indicará en cada caso, pero debe ser como mínimo 4 días antes del embarque. Además, le enviare un correo electrónico con “Información Útil” de la Compañía de Cruceros. Es importante que lea y comprenda esta información para evitar cualquier inconveniente antes o durante su crucero.

INFORMACIÓN Y TARIFAS: La información sobre las tarifas y características del servicio es proporcionada por las Compañías de Cruceros a través de sus sistemas informáticos. La tarifa incluye el alojamiento en el barco de la categoría elegida, todas las comidas, algunos refrescos (según el barco) y la mayor parte del entretenimiento. A menos que se indique lo contrario en la Cotización, no incluye bebidas, cafetería, ningún gasto médico, ningún servicio o producto suministrado por contratistas independientes, compras en boutique, lavandería, servicios de revelado fotográfico y fotografías tomadas por el fotógrafo a bordo, peluquero, masajes, servicios de spa, servicios telefónicos, telegramas, fax e Internet, propinas, excursiones en tierra y cualquier otro gasto personal.

REPROGRAMAS DE CRUCERO, RETRASOS Y/O CANCELACIONES (CAMBIOS DE ITINERARIO) Por razones ajenas, la Compañía de Cruceros podrá modificar ciertas condiciones de los Cruceros tales como horarios, fechas, itinerarios; podrían retrasarlos y/o reprogramarlos y/o cancelarlos. RAVIAJES no tiene injerencia o intervención en relación con las modificaciones que pudieran sufrir los cruceros antes o durante el viaje. El comandante del crucero, a su exclusivo criterio, podrá modificar el itinerario, cambiar y/o suprimir puertos por razones técnicas o meteorológicas adversas cuando lo considere necesario o conveniente, para la seguridad de los pasajeros o del Crucero.

PRESENTACIÓN EN PUERTO: Deberá presentarse en las oficinas o counter de despacho del transportista en el puerto de salida el día previsto y a la hora indicada con en el voucher y la Documentación de Viaje. Es recomendable presentarse con al menos 2 horas de antelación. Tenga en cuenta que los tiempos reflejados en su bono están expresados en la hora local del país de llamada y/o destino. Recuerda que si no te presentas a embarcar o llegas tarde al embarque (No Show), no tendrás derecho a exigir la devolución total o parcial del importe abonado.

SOLICITUD DE CANCELACIÓN O CAMBIO: La posibilidad de realizar cambios y/o cancelaciones y, en su caso, las penalizaciones aplicables a cada circunstancia están sujetas a las políticas de la Línea de Cruceros que se informan en la Cotización. RAVIAJES no fija ni cobra penalidades por cambios y/o cancelaciones. Cualquier excepción a estas condiciones deberá ser autorizada por el Crucero.

MENORES SIN ACOMPAÑANTE: Las compañías de cruceros no permiten el embarque o alojamiento en camarote de menores de 18 años sin la compañía de sus padres o tutor legal (en cruceros por el Caribe la prohibición aplica hasta los 21 años), así como de bebés menores de 6 años en el momento del embarque. Este límite de edad mínima se eleva a 12 meses en el caso de cruceros transatlánticos o con una duración igual o superior a 15 días. Le sugerimos que revise cuidadosamente las políticas del Crucero sobre menores, ya que los requisitos pueden variar según la compañía y el itinerario. La Compañía de Cruceros podrá negarse a realizar devoluciones y/o cualquier otro tipo de compensación a quienes se vean afectados por la denegación de embarque a un menor que no cumpla con los requisitos de edad o a alguno de sus acompañantes.

EQUIPAJE: Las compañías de cruceros tienen diferentes políticas de franquicia de equipaje. Infórmese antes de viajar. En todo momento, el equipaje y las pertenencias de los pasajeros son transportados, almacenados y manipulados bajo la exclusiva responsabilidad de su propietario. Cualquier objeto considerado de valor como joyas, medicamentos, equipos electrónicos, artículos delicados, así como los Documentos de Viaje, deberán ser transportados por los pasajeros en su equipaje de mano, tanto para el embarque como para el desembarque. RAVIAJES no se responsabiliza por el hurto y/o hurto y/o pérdida de equipaje y demás efectos personales de los pasajeros. En caso de pérdida o deterioro del equipaje, deberá acudir a las oficinas de atención al cliente del Crucero en el que viaja y realizar la reclamación correspondiente.

SALUD Y ESTADO FÍSICO EN VIAJES – EMBARAZADA: Usted garantiza que está en condiciones de viajar y que su conducta o condición no dañará la seguridad o la comodidad del Crucero y/o de otros Pasajeros. Si lo estiman necesario, las Compañías de Cruceros podrán exigir a cualquier pasajero la presentación de un certificado médico de aptitud para viajar en el Crucero. Se recomienda a las mujeres embarazadas consultar a un médico antes de viajar en cualquier etapa de su embarazo, no obstante, consulte las condiciones establecidas por la Compañía de Cruceros para mujeres embarazadas ya que generalmente no aceptan embarcar pasajeros que, en la fecha prevista de embarque, son más de 6 meses de embarazo. Para aquellos pasajeros con discapacidad móvil, visual o auditiva, y/o que requieran dietas especiales, estas solicitudes pueden realizarse durante el proceso de compra. Tenga en cuenta que la documentación médica comprobable debe estar disponible para realizar este tipo de solicitudes.

CAMAROTE GARANTIZADO: Los camarotes garantizados son una buena manera de ahorrar en viajes. La tarifa garantizada se da en cabinas base doble y no tienen ubicación definida. Aunque su reserva estará confirmada, sólo tendrá confirmación del número de piso y camarote en el momento del embarque, y sin derecho a cambio. Lea atentamente las condiciones establecidas para este tipo de servicio.

PROPINAS: Cada Compañía de Cruceros tiene su política de propinas pero, en general, son obligatorias y, salvo promociones especiales, no están incluidas en la tarifa pagada. Algunas compañías ofrecen propinas prepagas, otras las incluyen en la tarjeta de embarque y otras las cobran al finalizar el Crucero. El monto del viaje dependerá de varios aspectos como la Compañía de Crucero, el tipo de camarote y la edad de los pasajeros. Es importante señalar que la propina es por persona (por día o noche, según lo establezca la Compañía de Cruceros) y no por habitación. Además, dependiendo de la compañía, los niños mayores de cierta edad también deben pagarlo.

CAPÍTULO 4 – HOTELES

Cada hotel, hospedaje y/o departamento (el “Alojamiento”) tiene su propio servicio y reglamento tarifario.

RESERVA DE ALOJAMIENTO, TARIFAS: Muchos alojamientos ofrecen, para la misma habitación, una “tarifa reembolsable” o una “tarifa no reembolsable” (más económica). Si reserva una tarifa “no reembolsable”, el Alojamiento podrá cobrar el 100% de la estancia al finalizar la compra sin derecho a devolución alguna, incluso en el caso de que los impedimentos para utilizar el alojamiento sean por causas de fuerza mayor. Si tienes dudas sobre la posibilidad de utilizar el alojamiento, te recomendamos reservar una “tarifa reembolsable”. Las sanciones que eventualmente se notifiquen las cobrará el Alojamiento. RAVIAJES no cobra penalidades adicionales ni Cargos de Gestión por cambios y/o cancelaciones.

INFORMACIÓN DEL ALOJAMIENTO: La información específica del Alojamiento como nombre, ubicación, categorización, horarios de entrada y salida y servicios incluidos se encuentra suficientemente detallada en la Cotización. Aclaremos que toda la información que se muestra en la Cotización es proporcionada y actualizada en línea directamente por cada Alojamiento. Ellos son los únicos responsables de actualizar las tarifas, disponibilidad y demás información que aparece en la Cotización enviada. Revisa los comentarios de otros pasajeros para comprobar que el Alojamiento se ajusta a tus preferencias y necesidades.

FORMAS DE PAGO: Con RAVIAJES, puedes tener acceso a diferentes modalidades para realizar y pagar sus reservas de alojamiento. RAVIAJES en cada caso, indicará las opciones de pago disponibles según el Alojamiento seleccionado.

PAGO AL HOTEL: Tiene la posibilidad de pagar su estancia en su totalidad y directamente al alojamiento. En este caso, será el Alojamiento quien determine la hora de recogida y en el caso de servicios “no reembolsables”, podrá cobrar el importe total de la estancia en el momento de formalizar su compra. Debe entregarnos los datos de su tarjeta de crédito, que serán utilizados por el Alojamiento para garantizar su reserva. El Alojamiento podrá cargar la totalidad o parte de la tarifa a su tarjeta de crédito, en la moneda local del Alojamiento o en dólares estadounidenses en el caso de Alojamiento en el extranjero.

CANCELACIÓN O EXCESO DE RESERVAS DE ALOJAMIENTO: RAVIAJES ofrece el Alojamiento en su la Cotización solicitada de acuerdo a la disponibilidad informada por los Proveedores a través de un sistema informático de reservas. En ningún caso RAVIAJES ofrecerá Alojamiento que no otorgue disponibilidad en el sistema. No obstante, tenga en cuenta que el overbooking es una práctica común en el mercado turístico y, en algunos países, esta práctica está regulada. El overbooking también puede ocurrir debido a fallas en los sistemas de reserva o fallas humanas. En caso de que un Alojamiento no pueda respetar su reserva en las condiciones contratadas, el Alojamiento deberá proporcionarle, a su cargo, un alojamiento/habitación alternativa de igual o superior calidad a la reservada originalmente por usted. RAVIAJES, como intermediario, no es responsable de la disponibilidad al momento de presentarse en el alojamiento.

PRESENTACIÓN EN EL HOTEL: Recuerde que si usted no se presenta en el Alojamiento en la fecha y hora correspondiente, el Alojamiento podrá cancelar su reserva y considerarla como NO SHOW, en cuyo caso no tendrá derecho a exigir un total o devolución parcial del importe pagado. Si por

cualquier motivo va a llegar fuera del horario indicado, por favor contacte con el Alojamiento y/o RAVIAJES con antelación.

SOLICITUD DE CANCELACIÓN O CAMBIO: La posibilidad de realizar cambios y/o cancelaciones y, en su caso, las penalizaciones aplicables a cada circunstancia están sujetas a las políticas del Alojamiento que se informan en el Voucher. RAVIAJES no fija ni cobra penalidades por cambios y/o cancelaciones. Cualquier excepción a estas condiciones deberá ser autorizada por el Alojamiento.

MENORES: Si viaja con menores, deberá incluirlo en la reserva, incluso cuando no ocupen cama. Recuerda que hay Alojamientos que no aceptan menores.

EQUIPAJE – DEPÓSITO DE BIENES DE VALOR: Si lleva consigo bienes de valor superior a los que habitualmente llevan los pasajeros, deberá informar al Alojamiento y guardarlos en las cajas de seguridad disponibles en el Alojamiento. La responsabilidad del Alojamiento se limita al valor declarado de los efectos depositados. Tenga en cuenta que si sus efectos son excesivamente valiosos en relación con la importancia del Alojamiento, o causan inconvenientes al Alojamiento, el Alojamiento puede negarse a recibirlos.

HORARIOS DE CHECK-IN Y CHECK-OUT: Sin perjuicio de los horarios específicos de check-in y check-out informados para cada Alojamiento en la Cotización, el número esperado de días de alojamiento se calcula a partir de la hora de check-in y finaliza en el check-out. hora del día siguiente, independientemente de la hora de llegada y/o salida, y la utilización total o fraccionada de la misma. Tenga en cuenta que los tiempos reflejados en el voucher se expresan en la hora local del destino.

CAPÍTULO 5 –SEGUROS DE VIAJE

RAVIAJES ofrece a todos los clientes un seguro de viaje que incluye cobertura por COVID19 que contemplan supuestos de gastos de cancelación y/o interrupción del viaje, se informa con detalle de los valores a ser cubiertos en la póliza de la aseguradora. Se ofrece adicionalmente al cliente la posibilidad de contratar adicionalmente un Seguro de Cancelación u otras modalidades con coberturas más amplias que ofrece cada Proveedor. RAVIAJES recomienda la suscripción de seguros con el máximo de coberturas, que se podrá hacer efectivo en el momento de la confirmación de la Reserva. Si el cliente no considera necesario contratar un Seguro de Viaje, deberá llenar un formulario con la desestimación de responsabilidades a RAVIAJES y PCO Travel LLC.

SERVICIOS COMERCIALIZADOS POR MEDIO DE RAVIAJES

CAPÍTULO 1 – VUELOS

El transporte aéreo se encuentra regulado por el Reglamento Aeronáutico y, a su vez, cada línea aérea (la “Compañía Aérea”) establece su propio reglamento tarifario para la comercialización de boletos aéreos (el/los “Boleto/s Aéreo/s”).

1. **RESERVAS DE VUELOS, TARIFAS:** RAVIAJES está autorizada para comercializar Boletos Aéreos en nombre de las Compañías Aéreas y en cumplimiento de sus manuales de tarifas, condiciones de transporte e instrucciones escritas. Cuando solicitas una cotización de

Compra de boleto aéreo y se confirma mediante la emisión de un boleto electrónico, se genera automáticamente un registro (Registro de Boleto Electrónico o ETR) en el sistema de la Aerolínea con los datos entregados por ti. Cada Tarifa Aérea está regulada por una serie de condiciones y restricciones determinadas por cada Aerolínea para cada tarifa en particular. De acuerdo al monto de la tarifa, se imponen ciertas limitaciones al uso del Boleto Aéreo, por ejemplo, no reembolsable, intransferible, restricciones a cambios de ruta, imposición de estadías mínimas y máximas, restricciones a la devolución del monto pagado, etc. Las tarifas más económicas tienen la mayoría de las restricciones. Tenga en cuenta que RAVIAJES no está autorizada para variar o modificar en ningún caso el reglamento de Boletos Aéreos.

2. **INFORMACIÓN DE VUELO:** Toda la información que se le entrega en una Solicitud de Cotización con respecto a los Boletos Aéreos ofrecidos (itinerarios, tarifas, etc.) es proporcionada y actualizada en línea y en tiempo real directamente por cada Aerolínea a través de un sistema global de reservas (Global Distribution System o GDS). Las Compañías Aéreas, a través de los GDS, son las únicas responsables de actualizar las tarifas, disponibilidad y demás datos. Por tal motivo, en el período comprendido entre la recepción de la Cotización y la confirmación del pago o emisión de la Tarifa Aérea, las tarifas establecidas por la Aerolínea pueden variar de acuerdo a la disponibilidad. Los precios finales serán fijados desde el momento de la confirmación definitiva de la reserva que se produce con la emisión del billete/s electrónico/s y su facturación. RAVIAJES no fija las tarifas aéreas ni tiene control sobre su disponibilidad.
3. **FORMAS DE PAGO:** Si paga con tarjeta de crédito, tanto la tarifa como los impuestos y tasas se cobran directamente con el código comercial propio de la aerolínea sin que estos valores entren en RAVIAJES. Si paga mediante depósito o transferencia bancaria, RAVIAJES se encarga de entregar a la Aerolínea los montos correspondientes a las tarifas. En todos los casos, RAVIAJES sólo percibe el valor correspondiente a la Comisión de Gestión.
4. **REPROGRAMAS, RETRASOS Y/O CANCELACIONES DE VUELOS:** Por causas ajenas RAVIAJES, las Aerolíneas podrán modificar ciertas condiciones de los vuelos tales como horarios, fechas o itinerarios; podrían retrasarlos y/o reprogramarlos y/o cancelarlos. El transportista está autorizado a realizar modificaciones a los vuelos programados, siempre que las comunique a esta autoridad aerocomercial de conformidad con la normativa aplicable y RAVIAJES no tenga injerencia o intervención en relación con las modificaciones que pudieran sufrir los vuelos. Si alguna de estas variaciones se produce antes de las 24 horas de salida del vuelo, por instrucciones del proveedor final, RAVIAJES le informará de las alternativas disponibles y sólo procederá a confirmar las modificaciones con su expresa confirmación o previa aceptación. Cualquier reclamo, demanda o queja sobre la prestación del servicio elegido deberá dirigirse a la Aerolínea. Recuerda que son las aerolíneas las que brindan el servicio de transporte. Dentro de las 24 horas. Posterior a la salida de su vuelo, no podrá realizar trámites en Boletos Aéreos.
5. **PRESENTACIÓN EN EL AEROPUERTO:** Deberá presentarse en counter de despacho de la Compañía Aérea en el aeropuerto de salida el día previsto y a la hora indicada en la Documentación de Viaje. Para vuelos domésticos recomendamos presentarse en el aeropuerto con 2 horas de anticipación, y para vuelos internacionales la anticipación debe ser de al menos 3 horas. Tenga en cuenta que los tiempos reflejados en su Tarifa Aérea

están expresados en hora local del país de llamada y/o destino. Si no se presenta a abordar o llega tarde al embarque (No Show), la Aerolínea podrá cancelar cualquier reserva para la continuación del viaje o el regreso y usted no tendrá derecho a exigir la devolución total o parcial del importe. cantidad pagada.

6. SOLICITUD DE CANCELACIÓN O CAMBIOS DE FECHA O ITINERARIO: Resaltamos que por lo general, las Compañías Aéreas determinan que las tarifas más económicas son aquellas que no permiten cambios, cancelaciones o devoluciones, y aunque lo hicieran, dichos cambios o cancelaciones están sujetos a penalidades. En caso de que -de acuerdo con las normas establecidas por la Aerolínea- la tarifa seleccionada por usted sí permita cancelaciones, RAVIAJES tomará las medidas necesarias para presentar y dar seguimiento a su solicitud de cancelación a la Aerolínea, y será esta última quien deberá proceder. a la devolución, mediante un abono o una reversión del cargo a su tarjeta de crédito. Si el pago se hubiera realizado mediante transferencia bancaria, se volverá a solicitar sus datos para poder gestionar la devolución por ese medio. Si lo que solicita es un cambio de fecha o de itinerario y la tarifa aérea adquirida permite cambios, la Aerolínea podrá establecer una penalidad a pagar y, además, al fijar una nueva fecha o elegir un nuevo itinerario, deberá pagar la diferencia de tarifa, aplicable en el momento del cambio. Los cambios deben hacerse en las mismas clases emitidas o en clases superiores. Aclaramos que no es posible realizar cambios por tarifas más económicas publicadas con posterioridad a la emisión del boleto aéreo adquirido. El pago de la penalidad y la diferencia de tarifa sólo se podrá realizar con tarjeta de crédito en 1 pago. Además, tanto en el caso de cambios como de cancelaciones, RAVIAJES podrá cobrar una Comisión de Gestión adicional.
11. CAMBIOS DE NOMBRE/SO CAMBIO DE PASAJERO: El Boleto Aéreo emitido a nombre del pasajero es nominal, personal e intransferible. Preste mucha atención al revisar su/s nombre/s y apellido/s en el/los lugar/es indicado/s para ello y en conjunto de acuerdo a su Documentación de Viaje. Tu/s Boleto/s Aéreo/s serán emitidos con la información entregada por ti. Una vez emitido el(los) Boleto(s) Aéreo(s) y generado el registro electrónico del boleto, las Compañías Aéreas no admiten – o en ciertos casos los admiten con costo – cambios de nombres o apellidos en un Boleto Aéreo, ni siquiera en casos de errores de digitación en los nombres de los pasajeros y/o nombres y apellidos invertidos. Si su Pasaje aéreo contiene un error, es posible que la Aerolínea no le permita abordar. RAVIAJES le sugiere revisar con mucha atención el boleto emitido.
12. ERRORES INVOLUNTARIOS EN LOS DATOS PERSONALES DE LOS VIAJEROS. Es imprescindible precisar que en ningún caso la corrección de datos podrá dar lugar a un cambio de pasajero. Recuerde que, en cualquier caso, incluido éste, la decisión final será del Proveedor de Servicios Aéreos. Reiteramos que la forma de proceder y las condiciones especiales que se aplican en caso de cambios o cancelaciones en una reserva confirmada por usted son determinadas por las compañías aéreas, quienes podrán establecer multas o sanciones de forma unilateral, especificando, en todo caso, las que deberán cumplir.
13. MENORES NO ACOMPAÑADOS: Se considera menor no acompañado a aquel que viaja sin al menos uno de sus padres o tutores legales. Las compañías aéreas pueden ofrecer servicios de asistencia y acompañamiento (con coste) que, según el caso, pueden ser obligatorios u opcionales para aquellos menores que viajen sin acompañante. Sin embargo, RAVIAJES no ofrece este tipo de servicio y no podrá asegurar el traslado efectivo del menor

en caso de que el requerimiento sea obligatorio. Los menores de edad entre 2 y 5 años, deberán viajar necesariamente acompañados de sus padres o tutores a cargo. Normalmente el servicio de “menor no acompañado” es obligatorio para niños entre 5 y 11 años y opcional para niños entre 12 y 17 años. El servicio no está disponible para niños que requieran certificación médica para viajar y/o que no puedan comer y/o que no puedan satisfacer sus necesidades básicas de higiene y no está disponible para itinerarios con escalas o cambios de avión. Consulta la política específica de la Aerolínea a la que deseas viajar.

14. EQUIPAJE: Todas las aerolíneas tienen diferentes políticas de franquicia de equipaje. Lo habitual para vuelos domésticos es de 15 kg y para vuelos internacionales 20/30 kg dependiendo de la compañía y la clase en la que viajes. Infórmese antes de viajar. RAVIAJES no se responsabiliza por el hurto y/o hurto y/o pérdida de equipaje y demás efectos personales de los pasajeros. En caso de pérdida o deterioro del equipaje, deberá acudir a las oficinas de atención al cliente de la Compañía Aérea y realizar el reclamo correspondiente. Le recomendamos que contrate un seguro de viaje para cubrir parte de estos riesgos.
15. SALUD Y APTITUD PARA VIAJAR – EMBARAZADA: Si tienes alguna condición de salud particular, la aerolínea requerirá un certificado médico que te permita realizar el viaje. Debe tener una vigencia de no más de 24 horas después de la salida. Tenga en cuenta que las personas que no puedan valerse por sí mismas y/o no sean capaces de seguir las instrucciones no podrán viajar solas o con un servicio de acompañantes.
16. VIGENCIA DE LOS BOLETOS AÉREOS: De acuerdo con el Reglamento Aeronáutico, los Boletos Aéreos tienen una vigencia de un año a partir de la fecha de emisión. Cualquier excepción al período de vigencia deberá ser solicitada y autorizada por la Aerolínea. RAVIAJES no puede prorrogar la validez de un Boleto Aéreo bajo ninguna circunstancia
17. PASAJES “SOLO IDA”: Por disposiciones migratorias de cada país, si usted no es residente del país de destino y contrata un Boleto Aéreo de ida a través de nosotros, puede ser requerido por las autoridades migratorias para justificar las razones por las cuales no tiene un Boleto Aéreo de ida y vuelta. Sugerimos consultar con el Consulado o Embajada correspondiente antes de realizar la reserva. Las aerolíneas también pueden requerir esta documentación antes de embarcar.
18. VUELOS O AEROLÍNEAS LOW COST: Tenga en cuenta que cuando reserva un vuelo de una línea aérea identificada como “low cost”, la tarifa publicada no admite cambios ni cancelaciones, no incluye reserva de asiento, ni equipaje facturado (solo equipaje de mano), ni servicios complementarios como snacks y/o comidas y/o entretenimiento a bordo. Todos estos servicios se consideran adicionales y se ofrecen en condiciones diferentes según cada Aerolínea y con un costo diferencial. Tenga en cuenta que las compañías de bajo costo suelen operar en aeropuertos pequeños, regionales y/o secundarios.
19. REGLAMENTACIÓN Y RESPONSABILIDAD EN EL TRANSPORTE AÉREO: La responsabilidad de las Compañías Aéreas en el transporte de personas y sus equipajes está regulada por el Reglamento Aeronáutico. Si desea realizar un reclamo en relación con el contrato de transporte aéreo celebrado entre usted y una Compañía Aérea puede presentarlo ante la Aviación Civil Ecuatoriano, organismo encargado de regular, controlar, fiscalizar y certificar la actividad aeronáutica comerciales en Ecuador.

CAPÍTULO 2 – CHIPS PARA CELULARES EN EEUU

Cuando se adquiere el servicio se entrega un chip que le permitirá tener los siguientes servicios dentro de los 50 Estados de los Estados Unidos de Norteamérica, que se detalla a continuación:

- Llamadas ilimitadas
- Internet ilimitado en 5G
- SMS ilimitados

EL precio por el servicio es por día de 24 horas, quiere decir que se activa a las 00h00 del primer día solicitado, y se desactiva a las 23h59 del último día.

De existir cambios en las fechas del servicio, se debe notificar a RAVIAJES por lo menos 24 horas antes del inicio del servicio contratado.

No se permite devolución del dinero bajo ningún concepto, de tener una cancelación del viaje programado, se podrá utilizar el servicio hasta 6 meses después de la fecha contratada.

CAPÍTULO 3 – ASESORÍAS DE VISAS AMERICANAS

Esta página web NO suministra información legal y no se encuentra afiliada de ninguna manera a las embajadas y/o al Gobierno de Los Estados Unidos. Usted puede realizar estos trámites directamente ante el gobierno de los Estados Unidos sin necesidad de contratar los servicios de paga que se encuentran a la venta en esta página web. Toda la información contenida en esta página incluyendo los productos y/o servicios que se encuentran disponibles a través de la misma, son de carácter informativo y únicamente representa el punto de vista y las opiniones del autor. El lector asume toda responsabilidad y/o riesgo del uso de las técnicas y/o estrategias descritas en el.

Dentro del proceso de asesoría para obtener una visa americana, le vamos ayudar con el correcto llenado de los formularios necesarios por la Embajada o Consulado americano.

RAVIAJES se encargará de realizar las siguientes gestiones para trámite Visa Americana,

- Indicaciones y llenado del Formulario DS-160
- Obtención de su número de expediente o “Application ID”
- Recuperación de aplicación en caso necesario
- Proceso de obtención del pago MRV
- Reservación de mensajería para entrega de visa y pasaporte
- Consulta y apartado de fechas disponibles para cita
- Agendado de cita consular
- Simulación de entrevista consular

Todas las gestiones antes mencionadas tienen un valor de \$50 por aplicante, salvo promociones que se especifiquen; estos valores deberán ser asumidos y cancelados una vez que se entregue la confirmación de la reserva de la cita consular o el certificado de autorización de mensajería, cualquier sea el caso.

RAVIAJES solicitará revisión de los formularios con la información del cliente, con lo que se afirma que los datos ingresados en la solicitud son reales, veraces y actualizados. RAVIAJES no se responsabiliza por información entregada erróneamente por el cliente.

Por medio de la entrega de la información el cliente acepta que RAVIAJES gestione el pago de las tasas consulares, por medio de la tarjeta de crédito del cliente (VISA o MASTERCARD) o por medio de depósito en las cuentas de la Embajada o Consulado americano. Las tasas consulares no son reembolsables bajo ningún concepto, y forman parte íntegra del proceso de solicitud.

CAPÍTULO 4 – EXPERIENCIAS EN GRUPO

La información facilitada al viajero formará parte integrante del contrato de viaje combinado “EXPERIENCIA GRUPAL” y no se modificará salvo que las partes contratantes acuerden expresamente lo contrario. El organizador, antes de la celebración del contrato de viaje combinado, comunicarán al viajero, de forma clara, comprensible y destacada, todos los cambios de la información precontractual.

TODA LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN LA PRESENTE OFERTA PRECONTRACTUAL PODRÁ SUFRIR MODIFICACIONES QUE SERÁN COMUNICADAS AL VIAJERO/CLIENTE ANTES DE LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO.

ORGANIZACIÓN

La organización técnica de los viajes incluidos en este programa corresponde RAVIAJES, representados por Roberto Aguayo y Nathalia Guevara, con domicilio en los Ceibos, Avenida principal #520 y calle 7ma, Guayaquil, Ecuador, 090102.

La reserva de cualquiera de los viajes incluidos en este website, supone la aceptación total de estas condiciones generales, que se consideran automáticamente incorporadas al contrato, sin que sea precisa su transcripción escrita en el mismo.

INSCRIPCIONES

En el momento de la inscripción o reserva, deberá depositarse el 15% del importe total del viaje, no considerándose ningún cupo comprometida hasta que se efectúe dicho depósito. El 85% restante deberá abonarse al menos 31 días antes de la fecha de salida del viaje, considerándose, en caso contrario, que el cliente desiste voluntariamente de la reserva, lo que ocasionará gastos de cancelación. El porcentaje del depósito a realizar para efectuar la inscripción, puede variar según las condiciones de contratación de cada proveedor, pudiendo ser exigido un importe mayor o menor según condiciones, dicho porcentaje será comunicado en el momento de efectuar la reserva del cliente. En el supuesto de que una persona inscriba a otra/s, asume en su nombre el contenido íntegro de estas condiciones generales.

PRECIOS

Los precios están basados en tarifas base a DÓLAR USA. Estos precios están sujetos a posibles modificaciones en los casos de incremento del tipo de cambio de la moneda aplicada al viaje, del coste del transporte o de las tasas e impuestos relativos a determinados servicios (como impuestos,

y de desembarque en puertos y aeropuertos). Los precios se podrán revisar hasta 20 días antes de la fecha prevista para el viaje.

Cuando RAVIAJES se vea obligada a modificar de forma significativa y al alza el precio del viaje combinado por motivos distintos a los expresados en el párrafo anterior, lo notificará al consumidor a la mayor brevedad (por escrito o por cualquier medio que permita tener constancia de la comunicación efectuada), a fin de que pueda optar por aceptar el suplemento o bien desistir de la reserva o del contrato (si éste se ha formalizado).

SERVICIOS INCLUIDOS

Son los especificados en cada viaje y en las informaciones accesorias que se facilitan. En caso de modificación del circuito antes de la salida, los servicios incluidos y no incluidos se atenderán al documento informativo. Se considera como «no incluido» cualquier servicio no especificado como «incluido».

DOCUMENTACIÓN

RAVIAJES informará sobre la documentación oficial y las exigencias sanitarias necesarias para la realización del viaje; sin embargo, será responsabilidad única y exclusiva del cliente tanto la formalización de los preceptivos documentos como la cumplimentación de las medidas sanitarias. En aquellos casos que sea RAVIAJES quien se ocupe de la tramitación de visados, el precio de dicha gestión será aparte del precio del visado y del precio del viaje y no será responsabilidad de RAVIAJES el hecho que la documentación se extravíe o se retrase por culpa del correo.

EQUIPAJES

RAVIAJE no se responsabilizan de las incidencias relacionadas con los equipajes y efectos personales de sus clientes. Su transporte correrá por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a todos los clientes que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de sus equipajes. En transporte aéreo, el equipaje permitido por pasajero será el establecido por cada compañía aérea. En transporte terrestre el equipaje permitido por viajero será de 1 equipaje de mano que no exceda los 10 Kgs.

En cuanto al transporte aéreo, marítimo o fluvial, son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el único contrato vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En el supuesto de sufrir algún retraso, extravío o daño en su equipaje, se recomienda presentar en el acto (antes de salir del aeropuerto o puerto), la oportuna reclamación ante la compañía de transportes.

PRESENTACIONES A LA SALIDA

Recomendamos la presentación a embarque en los aeropuertos dos horas antes de la salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar RAVIAJES, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista, lo siguiente: el punto de encuentro, la fecha, el horario y el número de vuelo.

De no efectuarse esta reconfirmación, RAVIAJES declina toda responsabilidad en caso de alteraciones sobre las informaciones dadas con anterioridad, (ofertas, cruceros, tarifas aéreas

económicas, grupos mínimos...) y los gastos de anulación serán los que exijan los respectivos proveedores.

DESISTIMIENTO POR PARTE DEL CLIENTE.

Si el cliente desiste del viaje, después de la formalización, al menos, del depósito exigido para considerar firme la reserva, habrá de indemnizar a RAVIAJES con el abono de los gastos de gestión, los gastos de anulación justificados (ocasionados los organizadores y a los proveedores turísticos) y una penalización consistente en el 5% del importe total del viaje si la anulación se produce entre 45 días anteriores a la fecha de inicio del viaje, en el 50% si se produce entre los 44 y 30 días y en el 100% si se produce 29 días antes prevista para la salida.

No serán de aplicación las penalizaciones e indemnizaciones anteriores cuando el cliente subrogue a otra persona en su lugar siempre que no lo impidan las empresas prestatarias de servicios y se haga la modificación con más de 45 días de antelación a la fecha de salida. En este caso, los organizadores deberán ser indemnizados con el 5% del precio total del viaje además de los gastos ocasionados para efectuar la sustitución.

Estos supuestos quedarán sin efecto si están contemplados en las coberturas del seguro de viaje y anulación contratado.

SEGURO DE CANCELACIÓN Y/O COBERTURAS AMPLIADAS

RAVIAJES ofrece en todos sus viajes a destinos internacionales un seguro COVID19 con coberturas específicas que contemplan supuestos de gastos de cancelación y/o interrupción del viaje, se informa con detalle de los importes cubiertos en la póliza de la aseguradora. Se ofrece adicionalmente al Usuario la posibilidad de contratar adicionalmente un Seguro de Cancelación u otras modalidades con coberturas más amplias. RAVIAJES recomienda la suscripción de seguros con el máximo de coberturas, que se hará efectivo en el momento de la confirmación de la Reserva. RAVIAJES recomienda revisar además de las Condiciones Generales, las Condiciones Particulares del mismo, así como, las exclusiones previstas en las mismas, con anterioridad a su contratación.

MODIFICACIÓN DEL VIAJE POR PARTE DEL ORGANIZADOR.

Cuando RAVIAJES se vea obligado a modificar de manera significativa los elementos esenciales del contrato de viaje combinado después de perfeccionado éste y antes de la fecha salida del viaje, lo habrá de notificar por escrito al cliente lo antes posible para que este pueda optar entre rescindir la reserva o el contrato, con derecho al reembolso íntegro de las cantidades pagadas, o bien aceptar las consecuencias de la modificación del viaje inicial.

En el caso de que el cliente no comunique por escrito su decisión en los tres días hábiles siguientes a la notificación, se entenderá que opta por la rescisión de la reserva o del contrato.

Se consideran causas suficientes para la modificación del viaje los casos de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible) y cuando no concurra el número de personas exigidas para la realización del viaje. Cuando se den dichas circunstancias no habrá lugar a indemnización alguna.

En caso de que el cliente opte por la rescisión del contrato según los párrafos anteriores, o RAVIAJES decida finalmente cancelar el viaje, el consumidor podrá optar entre el reembolso íntegro de las cantidades pagadas, o bien, si RAVIAJES puede ofrecerlo, a otro viaje combinado de calidad equivalente o superior. Si el viaje ofrecido fuese de inferior calidad, RAVIAJE reembolsará al cliente la diferencia de precio.

Si durante la realización del viaje no se suministran o no pudiesen suministrarse una parte importante de los servicios contratados, los organizadores adoptarán las soluciones adecuadas para la continuación del viaje, sin suplemento de precio para el cliente, y, en su caso, reembolsará a éste el importe de la diferencia entre las prestaciones previstas y las suministradas. En caso de que las soluciones fuesen inviables o el cliente no las acepte por razones válidas, la organizadora proporcionará un medio de transporte para que el cliente pueda regresar al punto de origen y, cuando proceda, indemnizará al consumidor.

Todo servicio no prestado será reembolsado al regreso del viaje, previa presentación del justificante correspondiente expedido por la persona o entidad responsable.

No se efectuará devolución alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el cliente, cualquiera que sea la causa de la no utilización.

En los viajes contratados con embarcación de vela y/o motor, el capitán o patrón responsable, se reserva el derecho de variar o alterar destinos, rutas o estancias en puertos, de acuerdo con las condiciones meteorológicas, previa información a los clientes, velando por la seguridad de los mismos, sin que el cliente tenga derecho a reclamación y/o indemnización alguna.

CONDICIÓN CONTRACTUAL

RAVIAJES podrá suspender la realización de aquellos viajes sujetos a un mínimo de participantes, cuando éste no sea alcanzado. La suspensión deberá ser comunicada a los clientes inscritos con un mínimo de 30 días naturales de antelación a la fecha de salida prevista. En este caso, el cliente tendrá derecho a la devolución de las cantidades abonadas por el viaje, pero no tendrá derecho a indemnización alguna.

RAVIAJES se reserva el derecho a admitir o expulsar a aquellas personas que, a su criterio objetivo, no reúnan los requisitos necesarios para la realización del viaje o que con su actuación dificulten la buena marcha del viaje y la armonía en la convivencia del grupo.

MODIFICACIONES DE ITINERARIO Y HOTELES DURANTE EL VIAJE.

El itinerario definitivo detallado en el programa y en la ficha técnica puede sufrir modificaciones. El CLIENTE acepta expresamente las modificaciones in situ de aquel itinerario que pueda realizar RAVIAJES para el buen desarrollo del viaje y por causa justificada. Se aceptan expresamente los cambios realizados por circunstancias climatológicas, por imposiciones imprevistas de los proveedores a la zona o por razones de la limitada infraestructura local siempre que no comporte el incumplimiento de ninguno de los servicios incluidos en el viaje combinado contratado.

El CLIENTE también acepta el cambio de establecimiento hotelero que se produzca in situ siempre que el disfrutado tenga una categoría o características iguales o superiores al fijado en el itinerario inicial.

RESPONSABILIDADES

RAVIAJES ha de responder de las consecuencias que se deriven de la no ejecución o de la ejecución deficiente del contrato en proporción a su intervención en la gestión del viaje combinado.

No obstante ello, quedará eximida de esta responsabilidad cuando haya sido por una causa de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible), por un hecho que ni RAVIAJES ni los proveedores hayan podido evitar o cuando la causa sea imputable al cliente o a un tercero.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR OVERBOOKING, CANCELACIÓN O GRAN RETRASO.

Cuando la compañía aérea cancele un vuelo o incurra en un gran retraso, será la responsable de prestar la debida asistencia y atención a los pasajeros afectados, debiendo asumir los gastos de comidas, llamadas, transportes y pernoctación si procede, en virtud de lo establecido en el reglamento CEE 261/04, por el que se establecen las reglas comunes sobre compensación y asistencia de los pasajeros aéreos en casos de denegación de embarque y de cancelación o gran retraso en los vuelos.

En caso de cancelación de vuelo también estará obligada a pagar la compensación correspondiente al pasajero, así como a reembolsarle el precio del billete de avión si el pasajero opta por esta opción. Si la cancelación se debe a circunstancias extraordinarias que no podían haberse evitado incluso si se hubiesen tomado todas las medidas razonables, el transportista aéreo encargado de efectuar el vuelo no estará obligado a pagar las compensaciones, pero si a prestar la debida asistencia y atención a los pasajeros afectados y reembolsarles el precio del billete si optan por esta opción.

Estos Términos y Condiciones fueron actualizados el 12/04/2022.

RAVIAJES se reserva el derecho, a su sola discreción, de modificar, alterar o actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde el momento indicado; en su defecto, se entenderá que su aplicación es inmediata. Al utilizar esta página web con posterioridad a la publicación de las modificaciones, usted acepta quedar sujeto a dichas modificaciones, alteraciones o actualizaciones de las Condiciones de Compra, sin derecho a realizar reclamo alguno en relación con ello.